

## 演題発表

9:15~

## 1 健康でエンjoyなまちづくり 新しい病院広報

～患者様向け病院スマホアプリ開発～

ネットクリエイツ株式会社 経営企画室 室長 中谷 泰久

患者満足度と医療経営の向上のためにシステムとデザインの技術で「旭東 San」アプリを岡山旭東病院様と共同開発をした。

機能は外来待ち状況確認、PHR・AI 問診連携、健診予約、アート作品閲覧などである。

効果は 2021 年 7 月～11 月統計でアプリ登録者数約 450 人、閲覧数は合計約 30,000 回、外来待ち状況約 10,000 回、ホームページアクセス数は前年度比約 1.6 倍、PHR 登録者数は前年度比約 2 倍であった。

今後も弊社開発の地域通貨「ナギフトカード」、バーチャルタウン「活まち」の取組を応用して地域の医療機関様のために患者満足度向上とコスト削減・収益向上の提案を継続する。病院、行政、企業が交流できる仕組みを考え、地域包括ケアと地域活性化の健康でエンjoyなまちづくりに取り組む。

